

Algemene verkoopvoorwaarden

Jako24

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Aan de eventuele algemene voorwaarden, die de wederpartij van Jako24 hanteert, komt geen werking toe.

Artikel 2. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het door of namens Jako24 aan de klant aangeboden koopcontract. De koopovereenkomst wordt steeds gesloten onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Jako24. De vervolgens aan de klant toegezonden orderbevestiging geldt dan ook als bevestiging van de al tot stand gekomen overeenkomst en acceptatie door de directie.
2. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers zijn niet bindend, tenzij deze nadien door Jako24 expliciet schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijs

1. De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen prijs kan, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en artikel 6 door Jako24 niet achteraf worden verhoogd, tenzij de uitgestelde c.q. vertraagde levering aan de klant valt toe te rekenen dan wel de leveringstermijn buiten de schuld van Jako24 langer is dan 3 maanden. Bij verhoging van de prijs kan enkel een verhoging van de kostprijs van het product worden doorberekend.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculerd, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld. De klant zal de juiste prijs accepteren indien het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil tussen de foutief gecalculerde prijs en de juiste prijs meer dan 10% bedraagt, is de klant niet verplicht de juiste prijs te accepteren.
4. De klant is in de onder lid 3 genoemde situatie gerechtigd om de overeenkomst ontbonden te verklaren tenzij Jako24 en / of de betrokken lease maatschappij aanbiedt het prijsverschil, voor zover deze de genoemde 10% overschrijdt, voor hun rekening te willen nemen.

Artikel 4. Betalingsregeling

1. De betaling van de overeengekomen koopprijs zal als volgt geschieden: 100% contant bij levering tenzij vooraf anders overeengekomen.
2. De klant zal op verzoek van Jako24 een ongeclausuleerde standaard - bankgarantie verstrekken voor het bedrag dat Jako24 van de klant te

vorderen heeft. De bankgarantie dient uiterlijk een week voor de montage datum in het bezit van Jako24 te zijn en dient geldigheid te hebben voor minimaal een periode van een maand na de datum van montage. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Jako24 is zal de geplande montage geen doorgang vinden terwijl Jako24 de kosten uit hoofde van de geplande montage op klant zal kunnen verhalen. De eventuele kosten verbonden aan de verlening van de bankgarantie neemt Jako24 voor haar rekening.

3. Bij overschrijding van bovengenoemde betalingstermijn zal de klant van rechtswege en zonder dat een nadere ingebrekestelling daartoe vereist is, in gebreke zijn. In dat geval is de klant tevens verschuldigd de wettelijke rente plus 3% over het openstaande bedrag zonder dat een nadere aanmaning daartoe is vereist.

4. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, die op het eventuele incasso van het uit hoofde van de met Jako24 gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedrag mochten vallen komen voor rekening van de klant.

5. De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij contractueel gefixeerd op 15% van het te incasseren bedrag, met dien verstande dat Jako24 altijd gerechtigd zal zijn de werkelijk gemaakte incassokosten van de klant te vorderen.

Artikel 5. Levering

1. Aflevering geschiedt zoveel mogelijk met in acht name van de op het contract vermelde termijn.

2. Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Jako24 van de benodigde grond- en of hulpstoffen ten gevolge van andere dan Jako24 betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd geacht te zijn verlengd tot het moment waarop Jako24 weer leveren kan, zonder dat Jako24 tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.

3. Indien de overeengekomen leveringsdatum met meer dan 2 maanden wordt overschreden heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding direct te wijten is aan oorzaken en omstandigheden welke voor rekening van de klant komen.

4. Als het een levering -op afroep- betreft dan dient de afroep uiterlijk plaats te vinden 12 maanden na het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

5. Indien de afroep niet of niet tijdig plaatsvindt dan dient de klant de werkelijk gemaakte kosten of het positieve contractsbelang zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van Jako24.

6. De levering zal geschieden op het woonadres van de klant tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Vervoer en opslag op het terrein van Jako24 van de gekochte goederen is voor rekening en risico van Jako24, afgezien van opslagkosten welke het gevolg zijn van de niet acceptatie van de bestelde producten door de klant op de overeengekomen afleveringsdatum.

Artikel 6. Montage

1. Montage van de gekochte zaken vindt plaats door Jako24, enkel indien dat expliciet is overeengekomen.
2. Indien er bij de montage schade ontstaat welke aan een doen af nalaten van Jako24 is toe te schrijven dan zal Jako24 deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. Deze dagwaarde zal door een door partijen aan te wijzen onafhankelijke deskundige worden vastgesteld.
3. Schade welke het gevolg is van al bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor de montage al aanwezig waren, komen niet voor rekening van Jako24. Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden.
4. Het afwerken van de dagkant met stucwerk of gipsplaat vindt slechts plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de klant hieraan zijn medewerking verlenen.
6. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen kunnen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.
7. Ingeval de kosten van meerwerk meer zullen bedragen dan 25% van het oorspronkelijke orderbedrag dan zal Jako24 de klant hiervan vooraf mededeling doen. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Jako24 aanbiedt de kosten voor zover deze meer zijn dan de genoemde 25% bedragen, voor haar rekening te nemen.

Artikel 7. Vergunningen

1. Het risico van het niet - verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen komt geheel voor rekening van de klant. Het niet - verkrijgen van een benodigde vergunning kan voor de klant nimmer reden vormen de overeenkomst niet gestand te doen.
2. Kosten voor het verkrijgen van een vergunning komen voor rekening van de klant.
3. Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de klant terzake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil de klant zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen:
 - a. Klant moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunningen hebben aangevraagd;
 - b. Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen zijn voldaan;
 - c. Klant moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën aan Jako24 verstrekken;
 - d. De vergunning moet definitief zijn geweigerd.
4. Indien het niet verlenen van de benodigde vergunning gelegen is in een omstandigheid die het gevolg is van het niet nakomen van bovengenoemde voorwaarden dan wel een ander doen of nalaten van de klant, kan de opschortende voorwaarde door de klant niet worden ingeroepen.

5. Bij een afwijzende beschikking op de door of namens klant gedane aanvraag voor de benodigde vergunningen is klant gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien klant dat weigert, wordt in het kader van de overeenkomst de vergunning geacht te zijn verleend.

Artikel 8. Financiering (niet ingeval van leasing)

1. Indien in de koopovereenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet - verkrijgen van de benodigde financiering voor rekening van de klant.

2. Indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering kan de klant zich slechts op het niet - verkrijgen van de benodigde financiering beroepen indien de klant binnen 30 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst aan Jako24 schriftelijk tenminste twee verklaringen van erkende kredietverlenende instellingen kan overleggen, waarin deze gemotiveerd weigeren de klant een krediet ter hoogte van het orderbedrag te verstrekken tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten door deze instellingen gehanteerde voorwaarden.

3. Indien klant niet aan de in lid 2 van dit artikel gestelde voorwaarden heeft voldaan dan heeft de klant niet het recht bovengenoemde voorbehoud in te roepen.

Artikel 9. Annulering

1. Indien de klant de overeenkomst binnen 8 dagen na ondertekening wenst te ontbinden dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Jako24 mede te delen.

2. Indien de klant de overeenkomst na ommekomst van 8 dagen wenst te ontbinden dient hij dit eveneens schriftelijk per aangetekend schrijven aan Jako24 mede te delen. De klant is dan gehouden te vergoeden het positief contractsbelang of de werkelijk maakte kosten.

3. Onder het "positief contractsbelang" vallen de gemaakte verkoopkosten, overheadkosten en de gedeerde winst, welke forfaitair wordt gesteld op 40% van het orderbedrag, tenzij de werkelijke kosten en de gedeerde winst hoger mochten zijn, in welk geval de werkelijke kosten en de gedeerde winst door Jako24 kan worden gevorderd.

Artikel 10. Reclames

1. Reclames ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen twee weken nadat deze door klant zijn ontdekt, of redelijkerwijs door hem hadden moeten zijn ontdekt, schriftelijk per aangetekend schrijven aan Jako24 worden medegedeeld.

2. Indien de gebrekkige levering of plaatsing door Jako24 wordt geaccepteerd, zal zij voor kosteloos herstel zorgdragen, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de klant behoort te komen.

Artikel 11. Garantie

1. Bij normaal gebruik en onderhoud met inachtneming van de garantiervoorschriften wordt de deugdelijkheid van de geleverde zaken

gewaarborgd voor een periode van 10 jaar te rekenen van de datum van montage, met dien verstande dat voor hang- en sluitwerk van de geleverde producten een garantieperiode geldt van twee jaar.

2. Niet onder de garantie vallen:

- a.** Kleine onvolkomenheden in afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- b.** beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerd bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- c.** Beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Jako24 zijn of worden verricht;
- d.** Beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig of ruw gebruik van het geleverde door de klant.

3. De garantie heeft uitsluitend betrekking op de vervanging of herstel van de geleverde zaken, dit ter keuze van Jako24 van wat door klant als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.

4. De garantie vervalt indien de klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jako24 reparaties of andere werkzaamheden aan geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.

5. Indien de klant enige verplichting voortvloeiende uit deze overeenkomst niet of niet volledig nakomt is Jako24 niet gehouden de hierboven vermelde garantieverplichtingen na te komen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Jako24 is uitdrukkelijk beperkt tot het bepaalde in artikel 6 en de nakoming van de garantieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 11.

2. Overige schadevergoedingsverplichtingen zoals gevolgschade, etc. worden uitgesloten, met uitzondering van die schadevergoedingsplichten, welke op grond van dwingend recht op Jako24 rusten, en niet kunnen worden uitgesloten. Deze worden wel steeds beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag dan wel het wettelijk toegestane minimumbedrag.

Artikel 13. Overmacht

1. Ingeval van overmacht is Jako24 gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten bij wege van een buitengerechtelijke verklaring tot het moment waarop de bedoelde overmacht-situatie zal zijn opgeheven, dit zonder dat partijen met betrekking daarop tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere onvoorzienbare omstandigheid tengevolge waarvan de tijdige en / of deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt gemaakt.

3. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden hebben partijen het recht de overkomst te ontbinden zonder dat zij gehouden zijn wederzijds mogelijke schade te vergoeden.

Artikel 14. Brochures, e.d.

Vermeldingen, kwalificaties, technische specificaties in folder en / of reclamemateriaal gelden slechts tijdelijk en zijn bij benadering gesteld en de klant kan daarop in rechte geen beroep doen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die door Jako24 zijn gesloten.

Artikel 16. Forumkeuze

Ter zake van geschillen die uit de tussen klant en Jako24 gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien, en die volgens de regels van de absolute competentie onder de bevoegdheid van de Rechtbank vallen, zullen bij uitsluiting aan de rechter te Assen worden voorgelegd.

Artikel 17. Deponering.

Deze levering- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Noord.